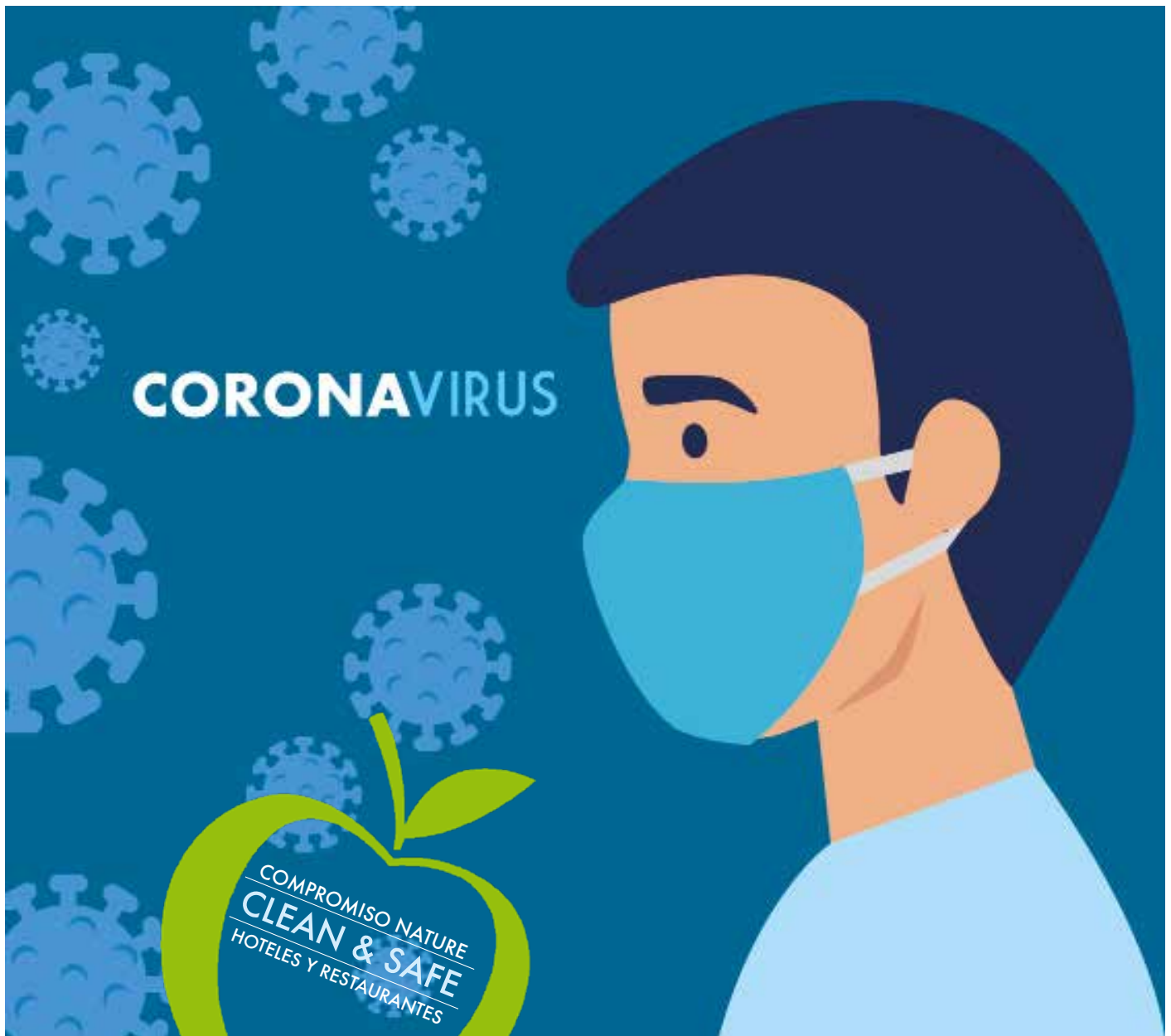


PROTOCOLO DE SEGURIDAD




**pueblo
ASTUR**

★★★★★

ECO-RESORT, HOTEL & WELLNESS

COFIÑO (PARRES) - VALLE DEL SUEVE - PRINCIPADO DE ASTURIAS
INFO@PUEBLOASTUR.COM - WWW.PUEBLOASTUR.COM - TEL.: +34 984 081 818

1

PERSONAL Y COLABORADORES

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

FORMACIÓN CONTINUA DE TODO EL EQUIPO SOBRE LOS NUEVOS PROTOCOLOS, CON UNA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE ANTE NUEVAS CONTINGENCIAS Y ESCENARIOS.

PROTOCOLOS DE HIGIENE

SE HAN REFORZADO LAS MEDIDAS DE HIGIENE EN TODAS LAS ÁREAS DE TRABAJO DE LOS EMPLEADOS. TRAS CADA TURNO SE LLEVARÁ A CABO UNA DESINFECCIÓN DE CADA UNIFORME Y DE CADA PUESTO DE TRABAJO. EL USO DE GANTES SERÁ OBLIGATORIO Y LA UTILIZACIÓN DEL GEL HIDROALCOHÓLICO FRECUENTE.

TEST RÁPIDOS

SE REALIZARÁN TEST RÁPIDOS DE CORONAVIRUS A TODOS LOS TRABAJADORES DEL HOTEL.

VIGILANCIA DE LA SALUD

DOS VECES AL DÍA SE MEDIRÁ LA TEMPERATURA CORPORAL DE CADA EMPLEADO. PARA ASEGURAR EL TRÁNSITO Y EL CONTROL DE LOS TRABAJADORES EL ÚNICO ACCESO AL ESTABLECIMIENTO SERÁ LA PUERTA PRINCIPAL. NO HABRÁ MÁS ACCESOS ABIERTOS.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR

MANTENIMIENTO DE LA DISTANCIA DE SEGURIDAD EN COMEDOR INTERNO. TURNOS DE COMIDAS POR DEPARTAMENTOS.

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS

REFUERZO DEL PROTOCOLO DE MERCANCÍAS CON DESINFECCIÓN E HIGIENIZACIÓN DE PRODUCTOS.

ALMACENES

DESINFECCIÓN DE PRODUCTOS Y ZONA DE ALMACENAJE EN CADA ENTRADA DE MERCANCÍA. REGISTRO DE PROVEEDORES POR DÍA.

2

RECEPCIÓN

CHECK-IN EXPRESS

ANTICIPACIÓN DE LOS DATOS DE RESERVA DEL CLIENTE VÍA EMAIL Y TELÉFONICA PARA MINIMIZAR EL CONTACTO Y EVITAR ENTREGAS DE PAPEL.

ESTERILIZACIÓN UVC LED

USO DE HERRAMIENTAS DE ESCANEADO CON RAYOS ULTRAVIOLETAS PARA SUPERFICIES COMO GRIFOS, WC, TELÉFONOS, TABLETS, LLAVES, PULSADORES, INTERRUPTORES, ETC.

ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN

INSTALACIÓN DE ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN EN LOS ACCESOS AL HOTEL.

PROTOCOLO DE MALETAS Y APARCACOCHE

SE HA CREADO UN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CON PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL PARA AMBOS SERVICIOS.

MAMPARAS EN RECEPCIONES DE HOTEL Y SPA

INSTALACIÓN DE MAMPARAS DE SEPARACIÓN.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

SE LLEVARÁ A CABO UNA DESINFECCIÓN DE OBJETOS COMO BOLÍGRAFOS, LLAVES DE HABITACIONES O DE COCHE Y DATÁFONO TRAS SU INTERCAMBIO. SE COLOCARÁ UNA URNA PARA DEPOSITAR LAS LLAVES DE LOS CLIENTES TRAS SU USO Y SE DESINFECTARÁ DESPUÉS DE CADA TURNO.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES

SE FACILITARÁN MAPAS Y FOLLETOS TURÍSTICOS POR CORREO ELECTRÓNICO O WHATSAPP. CHECK OUT EXPRESS. ENVÍO DE FACTURAS POR EMAIL Y PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO.

3

HABITACIONES

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SE HAN ESTABLECIDO PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EXCEPCIONALES DE LAS HABITACIONES DESPUÉS DE LA SALIDA DE LOS HUÉSPEDES, PRESTANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LOS ARTÍCULOS DE CONTACTO FRECUENTE COMO PUEDEN SER POMOS DE PUERTAS, MANDOS DE TELEVISIÓN ETC. CORTINAS Y TAPICERÍAS SE PURLVERIZARÁN CON PRODUCTOS HOMOLOGADOS PARA LA DESINFECCIÓN DE TEXTILES. TODAS LAS HABITACIONES SE SOMETERÁN A UN TRATAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VENTILACIÓN DESPUÉS DE HABERSE EFECTUADO LA SALIDA DE CADA CLIENTE Y ANTES DE LA ENTRADA DEL SIGUIENTE.

MONTAJE DE HABITACIÓN

RETIRADA DE ELEMENTOS DECORATIVOS PRESCINDIBLES Y DE PAPELERÍA.

NUEVOS AMENITIES

HEMOS INCLUIDO KITS DE AMENITIES DE SEGURIDAD COMO MASCARILLA, GEL DE HIDROALCOHOL Y VASOS DESECHABLES.

SUITPAD (TABLET)

EN SU HABITACIÓN PODRÁ ENCONTRAR MATERIAL INFORMATIVO EN FORMATO DIGITAL SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN PREVENCIÓN PARA REDUCIR EL RIESGO DE CONTAGIO Y SOBRE HIGIENE DE MANOS.

ESTOS DISPOSITIVOS MÓVILES SE DESINFECTAN A DIARIO Y PUEDEN SER UTILIZADOS POR TODO EL HOTEL PARA LEER LA PRENSA, OBTENER INFORMACIÓN TURÍSTICA, HACER PEDIDOS DE ROOM SERVICE, RESERVAR MESA EN NUESTRO RESTAURANTE, CONTRATAR LAS DISTINTAS TERAPIAS DEL SPA, LATE CHECK OUT, ETC.

4

INSTALACIONES Y ZONAS COMUNES

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA

DÍAS ANTES DE LA REAPERTURA DE TODOS SE REALIZARÁ UNA TOTAL DESINFECCIÓN DE TODAS LAS SUPERFICIES DEL HOTEL TANTO EXTERIORES COMO INTERIORES.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SE HA INTENSIFICADO LA FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ZONAS COMUNES, MOSTRADORES, ASCENSORES, PUERTAS, BAÑOS ETC. EN LOS ASCENSORES SE COLOCARÁN DISPENSADORES DE GEL EN CADA PLANTA, AUNQUE LA RECOMENDACIÓN SIEMPRE SERÁ LA UTILIZACIÓN DE LAS ESCALERAS.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

HEMOS COLOCADO SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA Y UN EXPENDEDOR DE GUANTES DESECHABLES A LA ENTRADA DEL HOTEL. PARA SU TRANQUILIDAD MANTENDREMOS EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LAS PUERTAS ABIERTAS PARA EVITAR EL CONTACTO CON POMOS Y PICAPORTES.

CHECK IN / CHECK OUT PERSONALIZADOS

NUESTROS ANFITRIONES RECIBIRÁN, ACOMPAÑARÁN Y DESPEDIRÁN A TODOS NUESTROS HUESPEDES COMO DE COSTUMBRE. ELLOS SERÁN LOS ENCARGADOS DE MOSTRARLES LAS INSTALACIONES E INFORMARLES PERSONALMENTE DE LAS NUEVAS MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE ASÍ COMO DEL FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS DEL HOTEL.

SERVICIO MÉDICO 24 H,

EN ARRIONDAS, A 5 KM DE PUEBLOASTUR, CONTAMOS CON EL HOSPITAL COMARCAL DEL ORIENTE CON SERVICIO DE URGENCIAS.

5

RESTAURANTE

RESERVA PREVIA

NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE RESERVAS DE ALMUERZO O CENA PREVIO A LA LLEGADA.

SERVICIOS DE DESAYUNO

OFRECEREMOS LA POSIBILIDAD DE DISFRUTAR DE DESAYUNO PUEBLOASTUR SLOW PERSONALIZADO EN MESA O EN HABITACIÓN.

REDUCCIÓN DE AFOROS

HEMOS REDUCIDO EL NÚMERO DE MESAS EN ÁREAS DE RESTAURACIÓN PARA ASEGURAR LA SEPARACIÓN SOCIAL ENTRE MESAS, EN TERRAZAS Y ZONAS VERDES EXTERIORES.

ROOM SERVICE

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PROTOCOLO DE ESTE SERVICIO CON EL CLIENTE.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

RECOMENDACIÓN AL CLIENTE DEL USO DEL GEL HIDROALCOHÓLICO A LA ENTRADA AL COMEDOR. TODAS NUESTRAS MESAS, SILLAS, MENAJE Y TEXTILES SE DESINFECTARÁN ANTES DE SU USO.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA

HEMOS CAMBIADO TODAS LAS CARTAS IMPRESAS POR TABLETS Y CÓDIGOS QR PARA PODER VERLAS DESDE SUS PROPIOS DISPOSITIVOS MÓVILES.

PAGO CON TARJETA

SE RECOMENDARÁ EL PAGO CON TARJETA O SISTEMAS DE PAGO VIRTUAL, O CARGAR DICHA CONSUMICIÓN O SERVICIO A LA CUENTA DE LA HABITACIÓN.

6

SPA Y PISCINAS

TRATAMIENTO DE LAS AGUAS

REFUERZO DE LOS CONTROLES DIARIOS SIGUIENDO EL NUEVO PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE TODAS NUESTRAS INSTALACIONES. NUESTRAS AGUAS SERÁN CLORADAS EN LAS PROPORCIONES LEGALES PARA MANTENERLAS CONTINUAMENTE DESINFECTADAS.

REDUCCIÓN DE AFORO Y HORARIOS

EL CIRCUITO SPA SE PODRÁ DISFRUTAR PREVIA RESERVA, DENTRO DE LOS HORARIOS DEFINIDOS DE ACCESO, LIMITANDO EL AFORO. LA DURACIÓN MÁXIMA DE ESTANCIA EN ESTAS INSTALACIONES SERÁ DE 90 MINUTOS Y SE PROCEDERÁ A LA DESINFECCIÓN DE LA ZONA ENTRE LOS HORARIOS MARCADOS.

DISMINUCIÓN DE TUMBONAS

SE HA DISMINUIDO EL NÚMERO DE TUMBONAS EN LA ZONA DEL SPA Y PISCINA EXTERIOR PARA PODER MANTENER LA DISTANCIA DE SEGURIDAD OBLIGATORIA ENTRE NUESTROS CLIENTES.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

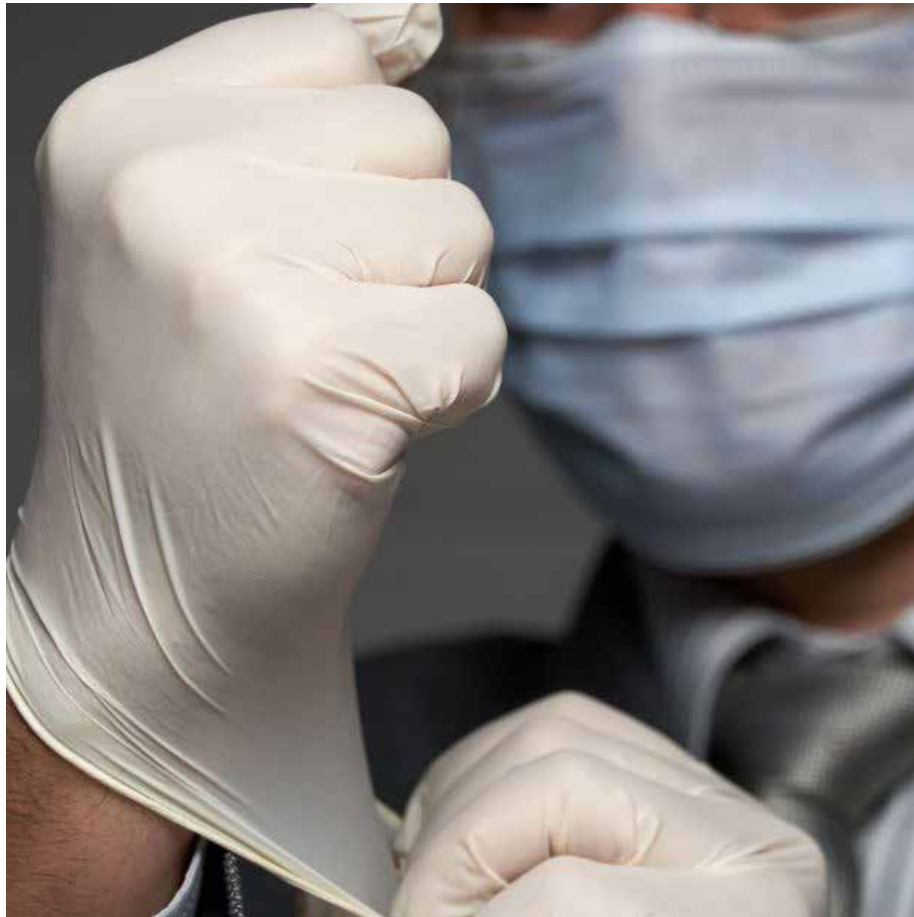
EL USO DE GUANTES Y MASCARILLAS SERÁ OBLIGATORIO PARA TODO EL PERSONAL DE LA INSTALACIÓN. EL ACCESO A LA ZONA DEL SPA SE REALIZARÁ CON CALZAS O CON ZAPATILLAS DESECHABLES NUEVAS. TODO EL MATERIAL SERÁ DESECHABLE Y DE UN SOLO USO. EL SERVICIO DE INFUSIONES Y AGUA SERÁ BAJO PETICIÓN.

DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA

DESINFECCIÓN DE LAS TUMBONAS DEL SPA Y LA PISCINA DE VERANO TRAS EL PASO DE CADA CLIENTE Y DESINFECCIÓN INTEGRAL DE LAS CABINAS DE TRATAMIENTOS.

LIMITACIÓN DEL ACCESO AL CIRCUITO SPA

QUEDA LIMITADO EL ACCESO MÁXIMO A 6 PERSONA DEL MISMO GRUPO, SIEMPRE PERTENECIENTES A LA MISMA UNIDAD FAMILIAR. POSTERIORMENTE A CADA USO SE PROCEDERÁ A UNA DESINFECCIÓN PROFUNDA DEL ESPACIO A LA SALIDA DE LOS CLIENTES.



SALUD Y SEGURIDAD ANTE TODO



WWW.HOTELESNATURE.COM